

EUROPE TRIP

德国+北欧四国 双峡湾双邮轮13天

柏林，哥本哈根，奥斯陆，哈尔厄尔峡湾，松恩峡湾
斯德哥尔摩，维纳恩湖，图尔库，塔林

BERLIN, COPENHAGEN, OSLO, HALER FJORD, SONGN FJORD
STOCKHOLM, LAKE WIENER, TURKU, TALLINN



卡塔尔航空 QATAR AIRWAYS

双点进出，不走回头路，行程最优方案首选



品质保证 QUALITY ASSURANCE

一价全含 含小费服务费 酒店税



贴心赠送 KIND GIFT

转换插头+机上三宝+4人一台WIFI

F O O D

餐食升级

全程6菜1汤

特别安排两次特色餐

- 瑞典肉丸餐
- 丹麦脆皮猪肉餐



超值赠送大礼包

VALUE FREE GIFT PACKAGE

玫瑰宫宫殿+花园：丹麦王室收藏珍宝的地方



维格兰雕塑公园

以雕像为主题的公园,园内的雕像均由挪威雕塑家 Gustav Vigeland完成



玛丽弗雷德

位于斯德哥尔摩西南,是环绕宏伟的格里普霍姆 (Gripsholm) 皇家城堡

峡湾高山小火车: 世界上最美, 最陡峭的高山铁路之一
从865米海拔的米达尔(Myrdal)山区直下到艾于兰峡湾的深处——弗洛姆



哈当峡湾游船

于尔维克和埃德菲尤尔之间的游船, 将让你领略哈当厄尔峡湾的柔美和田园气息



皇后岛

斯德哥尔摩的西面的梅拉伦湖上有“瑞典的凡尔赛”之称



斯德哥尔摩市政厅

斯德哥尔摩市政厅为著名建筑师拉格纳尔·奥斯特伯格设计是瑞典建筑中最重要的作品



赫尔辛基颂歌中央图书馆

赫尔辛基中央图书馆, 又叫颂歌图书馆是赫尔辛基当之无愧的新地标建筑

简易行程

天数	行程	餐	住
D1	成都 [22:30 于成都天府国际机场集合] (国际航班建议提前三个小时)	///	飞机上
D2	成都//多哈//柏林 参考航班: QR861 TFUDOH 02:00 -05:00 QR081 DOHBER 08:55 -13:55 【亚历山大广场、菩提树街】	/ /晚	四星级酒店
D3	柏林-德国小镇 【柏林墙、勃兰登堡门、国会大厦（外观）】	早午晚	四星级酒店
D4	德国小镇-哥本哈根-哥德堡 【市政厅, 美人鱼铜像, 神农喷泉、 玫瑰宫+花园 】	早午晚	四星级酒店
D5	哥德堡-奥斯陆-100km 小镇 【维格兰雕塑公园、市政厅外观】	早午晚	四星级酒店
D6	小镇-260km 哈当厄尔-100km 峡湾小镇 【 哈当厄尔峡湾游船 】	早/晚	四星级酒店
D7	峡湾小镇-137km 松恩峡湾-260km 峡湾小镇 【 弗洛姆小火车 、弗洛姆城市观光、松恩峡湾】	早午/	特色酒店
D8	峡湾小镇--300km 卡尔斯塔德 【 维纳恩湖 】	早/晚	四星酒店
D9	卡斯塔德-306km 斯德哥尔摩（夜游轮）塔林 参考船次: 1730-1045+1 【 玛丽弗雷德小镇 、 市政厅（含首道门票） 、 王宫（外观） 】	早/晚	双人内舱
D10	塔林-赫尔辛基 【塔林老城区, 赫尔辛基大教堂, 乌斯潘斯教堂】	早午晚	四星级酒店
D11	赫尔辛基-图尔库（夜游轮）斯德哥尔摩 参考船次: 1930-0900+1 【 Oodi 图书馆 , 图尔库市区游览】	早午晚	双人内舱
D12	斯德哥尔摩/多哈 参考航班 QR6123 ARNDOH 16:10 -23:50 【斯德哥尔摩大教堂（外观）、斯德哥尔摩老城游览, 皇后岛宫 】	早/	飞机上
D13	多哈/成都 参考航班 QR860 DOHTFU 02:20 -14:55	///	温馨的家

详细行程:

行程安排

第一天：成都	餐：///	住：飞机上
--------	-------	-------

指定时间于成都天府国际机场航站楼集合。

第二天：成都→多哈→柏林	餐：自理/自理/团队晚餐	住：四星级酒店
--------------	--------------	---------

参考航班：QR861 TFU 成都天府国际机场 T1-DOH 哈马德国际机场 02:00 -05:00 （飞行时间约 8 小时仅供参考，以实际出票为准！）

QR081 DOH 哈马德国际机场 -BER 勃兰登堡机场 T1 08:55 -13:55 （飞行时间约 6 小时仅供参考，以实际出票为准！）

乘机飞往多姿多彩的壮观建筑的德国首都——【柏林】。

【亚历山大广场】（不少于 20 分钟）曾是东柏林的主要广场，现在则成为百货公司、办公大楼、高级饭店林立的商业中心。

【菩提树街】（不少于 20 分钟）漫步菩提树街，这种树树影婆娑、清香扑鼻，是德深受德国人喜爱的，也是欧洲著名的林荫大道。



第三天：柏林-德国小镇	餐：酒店早餐/团队午餐/团队晚餐	住：四星级酒店
-------------	------------------	---------

酒店早餐，后前往【勃兰登堡门】（不少于 20 分钟）按照雅典卫城城门式样用乳白色花岗岩筑成的勃兰登堡门——它是柏林的象征，也是德国统一的象征。

【柏林墙-东侧画廊】（不少于 20 分钟）是最长的、保护得最好并且最有趣的一段柏林墙，也是世界最大的露天画廊。比较好的作品靠近火车东站（Ostbahnhof）那一端。

【国会大厦（外观）】（不少于 20 分钟）新柏林墙外北面是原德意志帝国的国会大厦：它是德国统一的象征。

随后前往德国小镇

晚餐后入住酒店休息。



第四天：德国小镇-普特加登码头（渡轮）-哥本哈根 315KM-哥德堡

餐：酒店早餐/团队午餐/团队晚餐

住：内舱

酒店早餐后前往码头乘船前往哥本哈根

【市政厅（外观）】拥有高 105.6 米尖塔的红砖结构建筑。入口右侧，可以看到延斯奥尔森设计的 300 年间误差只有 0.4 秒的著名的“世界钟”。

【美人鱼铜像】取材于安徒生的童话“海的女儿”的美人鱼铜像已成为哥本哈根的标志，童话中的小美人鱼坐在海边的一块岩石上凝视着对面海港。

【阿美琳堡宫（外观）】于十八世纪中叶建造，位于哥本哈根市区东部，是王室的主要宫殿。

【大理石教堂（外观）】大理石教堂的真名叫费德里克教堂，是丹麦国家教会的一部分。教堂始建于 1749 年费德里克五世时期。

【步行街】（不少于 30 分钟）是哥本哈根最大的商业区。步行街上有建于 1608 年的哥本哈根最美丽的喷泉——**博爱喷泉**。

【神农喷泉】位于哥本哈根港口的长堤公园内，除了著名的美人鱼铜像外，还有座同样闻名于世的“盖费昂喷泉”。喷泉是由丹麦雕塑家昂拉斯·蓬高（Anders Bungaard）根据西兰岛的传说，花费十年时间，于 1908 年塑造完成的。盖菲昂是北欧神话中的一位女神，她一生未婚，...却同大力神生下了四个儿子。

玫瑰宫宫殿+花园（入内参观约 45 分钟）玫瑰宫是克里斯蒂安四世的夏季别宫，红砖、青铜屋顶的荷兰文艺复兴建筑风格。到 1710 年腓特烈四世建造腓特烈堡宫为止，这里是三代王室的居所。地下珍宝馆不可不看。



第五天：哥德堡-300KM 奥斯陆-小镇

餐：酒店早餐/团队午餐/团队晚餐

住：四星级酒店

酒店早餐后前往瑞典旅游胜地之一——【哥德堡】。无论是向往海岸和岛屿的宁静，还是充满美丽的城市漫步，抑或极致魅惑的饕餮之夜，哥德堡应有尽有。

【哥德堡市区游览】（不少于 1 小时）这里哟海岸和岛屿的宁静、令人心醉神迷的全新文化、充满魅力的城市漫步，还是极致魅惑的饕餮之夜，哥德堡应有尽有。

【哥德堡市政厅广场（外观）】中间的雕像是歌德堡城的建立者瑞典国王古斯塔夫二世，其后的白色建筑为市政厅。

【歌德堡教堂】的一个鲜明的标志就是 60 多米高的教堂钟楼。它已成为歌德堡的一个象征，是一个广受欢迎的旅游景点。

随后前往维格兰雕塑公园（入内参观约 30 分钟）一座以雕像为主题的公园，园内展出了挪威雕塑家古斯塔夫维格兰的 212 座雕像作品。公园内的雕像集中突出人类“生与死”的主题，从婴儿出世开始，经过童年、少年、青年、壮年、老年，直到死亡，反映人生的全过程，发人深思。

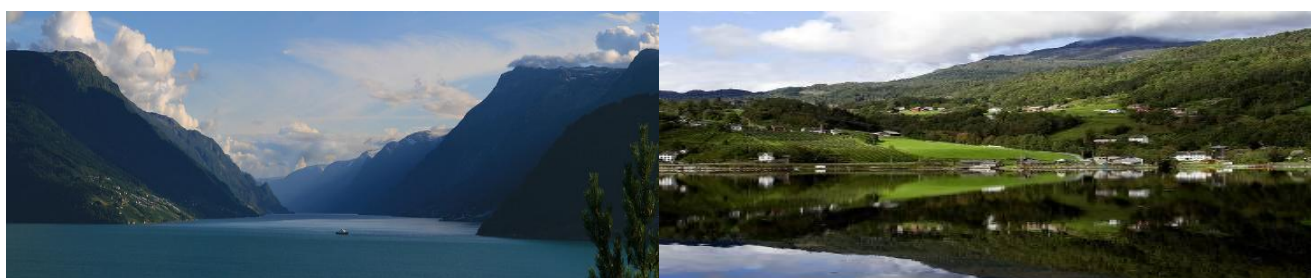
用晚餐，随后前往酒店入住休息



第六天：小镇-260KM 哈当厄尔-100KM 峡湾小镇	餐：酒店早餐/自理/团队晚餐	住：四星级酒店
-------------------------------------	-----------------------	----------------

哈当厄尔峡湾 全长 179 公里，是挪威国内第二长的峡湾，是世界第三长的峡湾，最深处达 800 米。哈当厄尔峡湾是挪威四大峡湾中最为平缓的峡湾，哈当厄尔地区有着挪威最秀美壮丽的自然景致，并向人们展示着灿烂的挪威文化。满树繁花的果园也是本地区让人忍不住赞叹的一道著名风景

哈当峡湾游船 (含船票, 约 1.5-2 小时) 于尔维克和埃德菲尤尔之间的游船，将让你领略哈当厄尔峡湾的柔美和田园气息。墨绿色的湖水衬托着淡绿色的山坡和农田果树，这种田园牧歌般树茂花开的迷人生机总让人倍感欣喜。



第七天：峡湾小镇-137KM 松恩峡湾-260KM 峡湾小镇	餐：酒店早餐/团队午餐/自理	住：特色酒店
---------------------------------------	-----------------------	---------------

酒店早餐后前往**松恩峡湾**

特别安排【松恩峡湾】(不少于 1 小时)松恩峡湾被称为峡湾之冠。它包括奥兰峡湾和奈罗峡湾支流峡湾。峡湾两岸地势险要，可以登陆的地方很少，偶有一些古朴的民宅点缀于山腰间，野性中蕴藏着生机。

游览在挪威语中意为“险峻山中的小平原”，这个貌似不起眼的小村庄是观光松恩峡湾的最佳起点。这座小城周边被群山环绕，果园和房舍交错分布，景色十分优美---【弗洛姆】

峡湾高山小火车 (含火车票, 往返约 2 小时) 火车从艾于兰峡湾尽头出发，沿着陡峭的谷壁蜿蜒直上到米达尔车站。艾于兰峡湾为松恩峡湾支流。此趟火车之旅将向游客展示挪威西部最瑰丽壮秀的风景。

【弗洛姆城市观光】(不少于 1 小时)松恩峡湾的观光据点在挪威语中是“险峻山中的小平原”。这里也和她的名称一样，民房散布在山谷间。



第八天：峡湾小镇-300KM 卡尔迪塔德	餐：邮轮早餐/自理/酒店晚餐	住：特色酒店
-----------------------------	-----------------------	---------------

酒店早餐,后前往游览瑞典中部偏西南的一座美丽的湖港城市,坐落在浩瀚的维纳恩湖北岸,城市被众多河道分为数座小岛。它地处斯德哥尔摩和奥斯陆之间交通要道,在历史上商业极其繁荣---【卡尔斯塔德】

【维纳恩湖】(不少于 30 分钟)位于卡尔斯塔德市南。它是欧洲面积第 3 大湖,约在 1 万年前的冰河时期后形成。湖里有一些冰河时期遗留下来的物种,在一般的淡水湖中是很少见的。



第九天: 卡尔迪塔德-306KM 斯德哥尔摩(夜游轮) 塔林	餐: 酒店早餐/自理/酒店晚餐	住: 双人内舱
--------------------------------	-----------------	---------

酒店早餐,后前往既有典雅、古香古色的风貌,又有现代化城市的繁荣旅游胜地之一——【斯德哥尔摩】。由许多岛屿、桥梁组成,别具风情的老城布局紧凑,被称为“北方威尼斯”。

特别安排【市政厅(含首道门票)】(不少于 30 分钟)建筑雄伟气魄,是典型的民族浪漫风格。“蓝色大堂”最著名的活动,莫过于每年 12 月诺贝尔奖颁奖礼后的晚宴。塔顶端有瑞典的国家象征“三王冠”标志。

玛丽弗雷德 位于斯德哥尔摩西南,是环绕宏伟的格里普霍姆(Gripsholm)皇家城堡,1709 年落成的,濒临梅拉伦湖,保存着历史风貌的风光小镇。得名于镇中修建于 10 世纪的修道院,这个修道院 500 年前的宗教改革时不存在了。

【王宫(外观)】共有 608 间房屋,是欧洲房间最多的王宫,王宫的二层展示了皇室的盛况和王子们的画像。

【斯德哥尔摩大教堂(外观)】非常古老的教堂,瑞典风格哥特式建筑的典范,2010 年瑞典公主举行皇家婚礼的地方。

【斯德哥尔摩老城游览】(不少于30分钟)这座中世纪老城既古典厚重又充满着活力,您可以选择可到市中心皇后街观光购物,无论是知名品牌还是各种充满瑞典设计的当地品牌均会让您爱不释手。



第十天: 塔林-赫尔辛基	餐: 酒店早餐/团队午餐/团队晚餐	住: 四星酒店
--------------	-------------------	---------

酒店早餐,后前往游览塔林亚历山大·涅夫斯基主教座堂 塔林亚历山大涅夫斯基主教座堂是塔林最大和最高的圆顶东正教堂。大教堂位

于塔林上城(Toompea),是一座建于 19 世纪的俄罗斯东正教教堂,以 13 世纪抗击条顿骑士团入侵的亚历山大·涅夫斯基而命名。

塔林老城 1997 年,塔林老城被联合国教科文组织公布为世界文化遗产之一,塔林老城是保存至今最完好的欧洲中世纪城堡,城中保留着许多中世纪教堂,是北欧目前唯一一座保持着中世纪建筑风格和外表的城市。

前往充满浪漫情调的欧洲古城——【赫尔辛基】(不少于 1.5 小时)。是芬兰的首都,美丽的海港城市。

【赫尔辛基大教堂】位于神圣的议会广场,其希腊廊柱支撑的乳白色教堂主体和淡绿色青铜圆顶的钟楼十分醒目,宏伟的气势和精美的结构使其成为芬兰建筑史上的经典。

【乌斯潘斯教堂】 赫尔辛基市区的标志性建筑——主教堂,由俄罗斯建筑师 Gornostayev 设计。教堂的红砖尖塔极为醒目,设计

巧妙，具有浓郁的莫斯科建筑风格。

【岩石教堂】 岩石教堂是几乎所有造访赫尔辛基的游客的必游之地。这座闻名欧洲的教堂是从一整块岩石中开凿出来的。教堂内壁是未经任何修饰的岩石的本来面貌。

【西贝柳斯公园】 是为了纪念芬兰的大音乐家西贝柳斯而建，他是芬兰民族乐派的奠基人和杰出代表。

用晚餐，随后前往酒店入住休息



第十一天：赫尔辛基-图尔库（夜游轮）斯德哥尔摩 餐：酒店早餐/团队午餐/团队晚餐 住：四星级酒店

酒店早餐，前往 **Oodi 图书馆（入内参观约 30 分钟）** OODI 是一个新时代的图书馆，是一个面向所有人开放的非商业性城市公共空间。它是一个活动场地，一个阅读天堂，一个多样化的城市体验。它体现着芬兰社会的核心价值观：教育&文化的平等和开放

前往芬兰最古老的城市，同时也是一座充满现代气息的海滨城市，这里有很多博物馆，还有一个坚固的海滨城堡和华丽的教堂---

【图尔库】

【图尔库市区游览】 (不少于 1 小时)这座古老的城市在 1812 年之前一直是芬兰的首都，至今仍保留着许多历史古迹。来这里寻古访幽的游客可以观察到中世纪遗留下来的藏品 丰富的古城堡、历史悠久的大教堂和许多风格古朴的建筑，所到之处会使人感觉回到了另一个时代。

【图尔库大教堂（入内）】 于 13 世纪建成，这里是芬兰的圣地。教堂的外观比较古朴，但内部却及其华丽。



第十二天：斯德哥尔摩-多哈

餐：酒店早餐/自理/自理

住：飞机上

酒店早餐，后前往**皇后岛（上岛）** 位于斯德哥尔摩的西面的梅拉伦湖上，有“瑞典的凡尔赛”之称，皇后岛宫是瑞典首个世界遗产，这里有着历史悠久，气势恢宏的两座古老建筑，至今，皇后岛的城堡部分依然居住着瑞典皇室。

午餐后乘车前往机场办理登机手续，乘机返回多哈。

参考航班：QR6123 ARN 阿兰达机场 T5-DOH 哈马德国际机场 16:10 -23:50 （飞行时间约 6 小时 40 分钟仅供参考，以实际出票为准！）

第十三天：多哈-成都

餐：///

住：温馨的家

参考航班：QR860 DOH 哈马德国际机场 - TFU 成都天府国际机场 T1 02:20 -14:55 （飞行时间约 7 小时 35 分钟仅供参考，

以实际出票为准！)

抵达后散团，结束愉快的旅行！

本行程为参考行程，实际以出团为准！旅行社有权根据实际情况调整游览顺序。

报价包含	报价不含
<p>1、国际往返经济舱机票和燃油附加费；</p> <p>2、签证费；</p> <p>3、全程共 8 晚 4 星酒店+2 晚夜邮轮，酒店双人标准间住宿（含欧陆式早餐）；境外酒店无挂星制度，评核以房间装修为标准；</p> <p>4、全程 15 顿正餐：6 菜一汤或西式简餐（丹麦脆皮猪肉餐+瑞典 1 次肉丸餐）；所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；</p> <p>5、全程豪华游览大巴及专业司机；</p> <p>6、中文领队兼导游服务；</p> <p>7、门票包含：维格兰雕塑公园、斯德哥尔摩市政厅、玫瑰宫宫殿+花园、皇后岛、玛丽弗雷德、Oodi 图书馆、峡湾高山小火车、哈当峡湾游船；所有门票如自动放弃，款项恕不退还；</p> <p>8、保险：境外意外保险(最高赔额人民币 30 万)（突发急性病身故最高赔偿金额为 15 万，但 75-90 周岁的老年人保额减半）；</p> <p>9、酒店城市税+全程服务费。</p>	<p>1、护照费；</p> <p>2、团费报价以双人间核算，欢迎您结伴参加。若单数报名，须酌收全程单人间差价 6000 元/人。我们会协助安排您与同性团友拼房，若能顺利调整，则免受单人间差价；</p> <p>3、为遵守欧洲消防法规，满 6 岁孩童须占床，6 岁以下可不占床；欧式建筑房间大小不一，倘若部分标间获酒店善意升级，非本司所能掌控，亦无区别待遇，敬请您谅解；</p> <p>4、洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；</p> <p>5、行李海关课税，超重行李托运费、管理费；</p> <p>6、行程中未提及的其他费用，如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；</p> <p>7、因交通延误、罢工、大风、大雾、航班取消或更改时间等人力不可抗拒原因所引致的额外费用；</p>

1. 根据国际航班团队的搭乘要求,团队须提前 3 个小时到达机场办理登机手续.
2. 最后确认出发集中日期时间及最终行程酒店确认会在出团前两天给予您。
3. 如遇到景点因发生罢工或其他不可预计的情况而关闭，与本社无关；在当前形式下容易发生境外接待社、国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助客人解决问题.但由此造成的损失只能由客人自己承担。
4. 由于近期欧洲治安混乱，请客人在旅行期间保管好自身财物！旅行期间包括行李托运过程中若发生客人财务遗失或被盗，旅行社和导游将积极协助报案并尽量找回失窃财物，旅行社和导游不承担财物被盗的损失赔偿！
5. 退税说明：退税是欧洲对非欧盟游客的一项优惠政策，一些商店当场退税，一些商店需要出欧盟时在机场办理退税，导游会向您介绍退税详情并协助您，但这毕竟是欧洲政府运作的，领队不能承担退税失败的任何赔偿。购物属个人行为，如果由于商店和海关无合同或飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等原因不能及时退税的，很抱歉我社不能承担相关退税责任。（若选择退税到信用卡或者某些已在商店里拿到了现金退税，都必须将已盖海关章的退税单寄回退税公司，存在一定的风险，若退税单在邮寄的过程中丢失，则无法获得退税款项，因此产生的损失，很抱歉我社不能承担！为了方便后期查询退税情况，请在邮寄税单之前先将税单拍照留底）。

【重要告知：旅行者定团后取消所收损失】：

- 1、定金交付后，我社会付至航空公司，任何情况下取消不退。
- 2、出团前第 5 个工作日及以前取消(出票前)：收取机票定金+签证损失=合计 **5000 元/人**；
- 3、出签后取消：收取总团款的 **80%损失费**！
- 4、出团前 1 个工作日取消：收取总团款的 **90%损失费**！
- 5、出团当天取消：收取总团款的 **100%损失费**！
- 6、**享受如果被拒签，团费全退的待遇。**

说明：

- 1、以上签证费用包含签证费，使馆指定签证中心服务费，我社签证人员劳力成本，资料复印打印及快递、飞机托运等成本。恕不讲价，谢谢您的理解与配合。
- 2、航空公司淡旺季机票有差异，我社有权收取旺季浮动差价。

我社向航空公司付款为半年-全年付款制，恕不提供相应损失发票及单据。

健康免责担保书

担保人：_____

一、担保人_____愿意为_____做身体健康状况作出担保。

二、被担保人_____在参加_____公司组织的_____

线路期间的健康作担保：

- 1、被担保人了解自己的身体状况，适合参加此旅游团；其本人能够完成旅游团全部行程。
- 2、在旅游过程中，相应景点或相应活动禁止高龄人群参加的，被担保人放弃参加的权利；对高龄人群参加有限制的，将遵守相关制度，若因其本人坚持参加所产生的全部后果均由其本人承担。
- 3、参团期间，因客人自身健康原因，造成的医疗事故而产生的医疗费用均由被担保人或担保人承担，旅行社有义务协助客人和家属，但不承担相关费用。

三、担保人概况：（后附担保人和被担保人身份证复印件）

姓名及身份证号码：

工作单位：

家庭住址：

联系电话：

四、担保人与被担保人关系：

五、担保人签字（必须按手印）：_____

填写时间：_____年_____月_____日

备注：

- 1、请附担保人和被担保人身份证复印件。
- 2、担保顺序为：配偶、父母、兄弟姐妹及其他人员，员工的经济担保人应依次顺序选择，担保人应有固定收入。
- 3、担保人工作单位只为担保人担保资格的真实性的证明，不负任何经济责任或连带责任。
- 4、担保人工作单位对担保资格的真实性的证明是应加盖单位法人章或人事部门章。
 - A. 60-70周岁体检合格的老年人
 - B. 70周岁以上老年朋友参加，需填写健康状况表，同时须得到家属签字认可意见方可报名。
 - C. 所有参加旅行的朋友均需提供家属联系电话。
 - D. 患有严重高血压、心脏病、哮喘等易突发疾病及传染病、精神病疾病患者谢绝参加。

旅游补充协议

甲方（旅游者）：_____

乙方（旅行社）：_____

甲方报名参加由乙方组织的 _____ 日游团队。为保障旅游者和旅游经营者的合法权益，本着自愿原则，现甲、乙双方就前述旅游合同约定《旅游行程单》以外的内容进行了充分协商，并已达成一致意见，特补充约定如下：

一、旅游文明行为规范：

- 1、根据 2013 年 10 月 1 日实施的《中华人民共和国旅游法》，乙方有义务告知甲方以下旅游文明行为规范：中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。
- 2、甲方在旅游目的地应自觉遵守社会公共秩序，尊重当地的风俗习惯、传统文化和宗教信仰，爱护当地的旅游资源，遵守旅游文明行为规范，主动配合随团领队及当地导游的关于文明旅游规范的提示及安排，遇突发事件及重大变故，积极配合随团领队及当地导游的应变措施，不以个人行为损害他人及团队利益，不蓄意扩大损失。因甲方的不文明行为产生的不利后果，由甲方自行承担。
- 3、如果甲方有不文明旅游行为且屡次不听劝阻的，视为《旅游法》规定的从事违反社会公德的行为；如给乙方造成损失，乙方可以要求旅游者赔偿。

二、购物

乙方应甲方要求，在《旅游行程单》安排的甲方自由活动时间内，在不影响乙方行程安排的前提下，乙方可安排甲方前往如下购物商店：

地区	购物店	购物点销售内容	购物点停留时间

- 1.乙方所安排的购物点名称、销售内容、停留时间都在行程或补充协议内体现，并于签订合同时明确告知；旅游者是否购买商品，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。
- 2.除本补充确认中的购物场所外，无其他购物场所；
- 3.游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；
- 4.游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；
- 5.如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误

或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所，敬请游客谅解。

三、自费活动

1. 甲方是否参加自费活动项目，由甲方根据自身需要和个人意愿，自主决定，选择参加；在旅游全程期间，乙方绝不强制甲方参加任何自费活动项目。

2. 在合同约定的《旅游行程单》安排的自由活动时间内，甲方可自愿选择增加如下活动内容：

地区	自费活动名称	价格	时间

3. 本补充协议或由乙方推荐的自费活动项目，均不强迫甲方参加；甲方在本补充协议内自愿选择增加的自费活动项目，在旅游时间和气候等因素允许的前提下，乙方予以安排；因旅游行程时间、气候或因景区临时关闭等原因，乙方无法安排甲方参加自愿选择的自费活动项目的，请甲方谅解！

4. 甲方是否参加自费活动项目，由甲方自行根据自身健康状况和个人意愿，自主决定，乙方绝不强制甲方参加；若甲方不参加自费活动项目的，应在自由活动时间和在本人可控风险的范围内自行活动；除本补充协议所列的自费活动项目以外，乙方不向甲方售卖其他任何一项自费活动项目，若全团游客一致要求参加非推荐自费活动项目的，在经全团游客签字同意后，随团导游才可安排。

5. 本补充协议所列自费活动项目，应载明自费活动项目的名称和价格；甲方有意愿在旅游行程所安排的自由活动期间选择参加自费活动项目的，应在本补充协议第二条第1项所列自费活动项目目录所对应的活动项目方框内作勾选后，再书面签名确认；该书面确认将作为处理旅游纠纷的依据，以确保双方各自的合法权益不受侵害。

6. 本补充协议所有自费活动项目的售价是以 人以上成团的优惠价格，当成团人数不足 人时，其自费活动项目的价格将会增加，具体售价将根据旅游团队中参加自费活动项目的人数而定；当参加自费活动项目的人数不足以成团时，随团导游有权取消甲方在本补充协议中所选择参加的自费活动安排，请甲方谅解！

7. 请甲方在自愿选择增加自费活动项目时慎重考虑，一旦确认参加且付费后，乙方或随团导游将立即进入预订程序，当相关费用支出后，甲方取消原选择的自费活动项目时，乙方将无法退还甲方的费用，

四、其它

1、本补充协议为《旅游合同》的组成部分，自甲、乙双方签订之日起生效，其有效期与《旅游合同》有效期一致，同具法律效力。

甲方：_____

乙方：_____

签约时间：_____

签约时间：_____

在我与旅行社签订《旅游补充协议》时，旅行社对我是否选择参加购物活动、或自费活动均无任何强迫性的语言或强迫行为；并对我自愿选择参加的购物活动、或自费活动中存在的人身财产安全风险、安全措施、理性消费等相关方面的内容进行了全面告知和提示。同时，因我自身原因取消已付费的自费活动且无法获得退费的情形，或发生因旅行社无法控制的原因致原订购物活动、自费活动无法安排的情形，我予以充分理解；在此，我同意：我与旅行社所签订的《补充协议》作为《旅游合同》不可分割的组成部分。

特此签名予以确认：

签名时间： 年 月 日

自费表：

瑞典	斯德哥尔摩	斯德哥尔摩游船（游览约 1.5 小时）	含预定费+车费+船费+司机服务费	50
丹麦	哥本哈根	哈姆雷特城堡（世界文化遗产，约 40 分钟）	含预订费+门票+车费+停车费+司机服务费	65
		弗雷德里克宫（约 1 小时）	含城堡及珍宝馆门票、车费、停车费、司机服务费	65
		菲德烈堡宫（约 1 小时）	含预订费+门票+车费+停车费+司机服务费	65

欧洲旅游须知

亲爱的团友：为了您的旅行愉快、顺利，我们建议您仔细阅读以下事项：

行前准备

1. 请团友务必带齐护照，身份证/暂住证原件（小孩户口本原件）、机票、个人旅行用品，请按出团说明上规定的时间准时到达集合地点，与您的领队接洽。这个出团说明由组团社发给您，上面有集合的时间、具体的地点，以及出团领队等信息。旅游团队是一个整体，请务必准时集合，不要迟到，迟到的游客需本人承担全部责任；使馆规定团队签证旅游团队必须同进同出。
2. 欧洲 4-9 月为夏时制，中欧西欧西南欧及东欧比中国晚 6 小时，北欧及英国比中国晚 7 小时；10-3 月为冬时制，中欧西欧西南欧及东欧比中国晚 7 小时，北欧及英国比中国晚 8 小时；天气一般多变干燥，因此建议随身携带雨具和润肤液。冬季平均 0-5℃，夏季平均 20-26℃；早晚温度相差约 10-15℃。衣着以保暖、舒适、轻便为原则，除歌剧院、赌场要求着正式服装外，其它场合无特殊要求。夏季：浏览车、餐厅、饭店均有冷气，请随身携带一件薄外套以防突来的冷气。冬季：请携带能挡风及保暖之外套，不要穿太多层衣物，以便上下车及进出设有暖气设备的场所时穿脱。
3. 特别注意：从 2006 年开始中国赴欧旅游公民出现过因穿带假名牌而受到处罚的事件，欧洲海关对中国游客的个人检查十分严格，为避免不必要的麻烦，请游客不要穿戴和使用假冒的世界名牌服饰及箱包，以免在入关时被没收，甚至面临高额罚款。
4. 欧洲酒店均不一定提供牙刷、牙膏、拖鞋等洗漱用品，游客应自备，但部分酒店会提供沐浴液、护发素、护肤液。

5. 其他必备物品：身份证、现金、换洗衣物、雨伞、太阳镜、照相机、摄像机、蚊不叮、常用药品，大一寸证件照片四张及护照复印件（以备护照在境外遗失后向当地中国大使馆申请补办临时证件之用）；外出旅游，健康最重要。由于在欧洲的药房买药必须凭医生处方，且医疗费用昂贵，故应带上常用药品，如：晕车药、速效救心丸、胰岛素、黄连素等；如果您年龄偏大或有疾病，请您一定得到医生的认可后再参加旅行，急救药品或必备药品请随身携带，切勿放在行李中，以备急用。如因自身疾病必须携带某些药品，应请医生开具处方，并备齐药品外文说明书和购药发票。

6. 欧元是欧洲最好的流通货币，人民币及港币在欧洲均不能通用及兑换；为方便使用，请多准备一些小额欧元（20元以下）；为确保您的财务安全，可带外汇信用卡出行，中国银联已开通境外刷卡业务，在欧洲很多地方都可以使用带有“银联”标志的各类银行卡消费。国际信用卡（VISA/MASTER）是您在海外紧急救助及退税优惠的最佳工具，建议申请并激活。有需要购买较昂贵物品的，建议携带一定数量的欧元现金或者使用银联卡进行消费。详情可咨询中国银联24小时服务热线95516。

7. 欧洲海关核实客人是否真实去欧洲旅游，会抽查客人是否携带足够的欧元去欧洲消费，建议每位客人带上1000欧元现金（按有关规定，每人允许携带外币最多不超过5000美金），长焦距照相机和摄影机过海关时须申报，避免返回时重复缴税。

8. 建议在出团前开通国际漫游，以便与家里，导游及时联系。在国外打国内电话，请按如下方法：座机：0086+28+电话号码，例：打028-85599862 拨：00862885599862；手机：0086+手机号，例：打13518107728 拨：008613518107728。

9. 欧洲地区电压为220V，电源插座与国内不一样，为双圆孔插头，且酒店无备用的转换插头，请带全欧洲通用的转换插头。

机场须知

1. 护照及机票于出发当天由导游在机场统一发给您，在欧洲期间，您的护照及机票将由导游统一代管，请务必配合导游的工作。

2. 每位客人限免费托运行李一件，重量不得超过20公斤。根据航空公司规定，团队机票出票后一律不予退票，同时，欧洲酒店也有付定金，出票后客人如不能如期出发，一切损失需客人自行承担。

3. 请您将护照、钱、票证、金银首饰、手表等贵重物品随身携带，并妥善保管。在办理托运行李时，不要将贵重物品放入托运行李内，一旦丢失举证和索赔都非常困难。按照国家民航局规定，所有液体（洗面奶，牙膏等）必须托运、不允许以任何形式携带或托运打火机或者火柴。

4. 赴欧洲旅行，游客可免税携带200支烟及洋酒一支，部分国家香烟的入境携带量为400支，如瑞士，奥地利，意大利和荷兰等；在欧洲，游客出入境携带外币大部分国家无金额限制，但个别国家例外，如法国，出入境游客携带外币总额超过500法郎均需向海关申报；英国出境时游客携带的外币不可超过入境时的数额；瑞士手表出口受限制。

5. 机场以团队形式办理登机牌，座号顺序是电脑系统按游客姓名的拼音排列的，因此若想坐在一起，请在飞机上与他人互换。

6. 当您过机场海关时，请一定检查海关给您的护照盖的章是否清晰，它是证明您出入境的重要证据。如果没有盖章或章不清晰，使馆会要求您面试销签，由此产生的费用，非常抱歉只能由您本人承担。

7. 过安全检查时，请您听从领队的安排，持护照和登机牌，按名单顺序排成一行，依次过关。安检过后，请您到指定的登机口

酒店须知

候机。避免免税店的客人请不要逗留时间过长，以免耽误登机。要注意，有些机场从安检区到登机口要走十多分钟的路程，甚至有些登机口须乘机场小火车才能到达，因此提前到登机口是非常必要的。

1. 特别提醒团友注意：由于各种原因，如历史悠久、环保、气候等，欧洲很多三-四星级酒店的大堂都较小，没有电梯或电梯很小，每次只能乘坐2位客人和行李；欧洲地处温带，酒店比国内酒店房间较小，但很干净。很多酒店响应欧洲环保要求而没有安装空调，欧洲酒店的标准与国内不同，同星级的欧洲酒店比国内同星级酒店差，而且星级酒店在不同的国家设施及服务方面有不同差别。基于行程时间安排的合理性，欧洲酒店一般离市中心较远，有的甚至需驱车一个小时或以上；由于地域风俗习惯的差别，有些地方酒店的单人标准房设置的是一大一小两张床，有些会遇到同一床架却无法分开的两张床，还有些酒店的单人房只设置一张单人床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量理解并与同室团友共同协商解决。如遇展览会和特殊节假日，欧洲接待社将视实际情况调整住宿地点及酒店级别，请您谅解。

2. 欧洲自来水达到饮用标准，可以生饮，因此酒店内不提供开水，也不提供煮开水的用具，如习惯饮用热水，请自备烧水壶。此外，如需使用电风筒，或其他电器用品，亦需自行携带；

3. 根据行业规定，旅行社有权根据团员情况，自行调配房间住宿情况（包括夫妻分开入住等），如需单间，请自行承担单房差。

4. 少数欧洲酒店要求客人在入住时支付10-20/晚押金（具体金额以酒店规定为准），次日查房后酒店归还。您在酒店的额外费

旅游大巴

用,如长途电话、洗理、饮品及行李搬运费均自理,电视上有“PAY”或“P”的标志为付费频道,若您使用此频道,请退房时结清费用。在酒店洗澡时,一定注意不要将水弄湿到浴室外的地板,否则可能要赔偿 300-1000 欧元。

1. 欧洲法律规定,旅游车行车时间不得超过 8 小时,司机每天工作时间不得超过 11 小时,敬请团员配合导游安排,按指定的时间集合。旅行车如果超时服务,费用由客人支付。要求司机加班有可能遭到拒绝;如司机同意加班,必须付给其加班费;
2. 欧洲人环保意识非常强,为了避免空气污染,旅游车内任何时候均禁止吸烟,也不可吃带壳食物,不允许吃冰淇淋,法律规定司机停车时不允许开空调,希望您能够理解。
3. 行李箱中途不得开启,所以请您上车前提前拿好全天必要的物品,如因堵车,天气等客观原因导致行程无法按时完成,车公司根据欧洲法律有权删减部分行程以确保行车安全,感谢您的合作。
4. 为了您的安全,在旅游车行驶途中,请您不要随意走动,以免造成不必要的伤害。若因此造成伤害,车公司不承担任何责任。

餐饮习俗

1. 早餐一般都为酒店内欧式早餐,饮料以凉饮为主。有时非常简单,西方人对浪费食物极为反感,亚洲一些发达国家的游客一般都较为习惯,但中国游客有时难以接受,中国饮食文化的“菜越多越有面子”在欧洲是行不通的,请团友理解并入乡随俗。就餐时请大家遵守餐厅安排,请保持平静心情享用,勿大声喧哗。
2. 欧洲旅行用餐,午餐及晚餐一般以中式餐为主,若由于特殊原因(如:部分城市没有中餐厅、有些中餐厅不接待团队、行程用餐时间在高速公路休息站,无法安排中餐、由于堵车等原因导致用餐时间延误等)不能安排中餐,导游有权选择西餐或按公司标准作退餐费处理。很多客人对欧洲的中餐口感会不习惯,建议您带上一些自己喜欢的调味食品并托运。
3. 由于团队用餐已经提前预订完毕,因此由于您自身原因放弃用餐时,餐厅将无法退餐费给您,希望您能够谅解;如因民族风俗等情况需特别注意的客人请提前通知领队做好准备。
4. 按照国际惯例,机场转机、候机、乘坐火车时的用餐请您自理。

安全提示

1. 旅行安全第一,欧洲小偷国际驰名无所不在,大部分酒店餐厅、大堂是小偷经常光顾之地,抢劫也时有发生,因此护照、机票、现金及一应贵重物品必须贴身携带,并妥为保管,晚上不要单独外出;欧洲最高危险的城市主要有巴黎,米兰,罗马;欧洲法律规定,酒店、餐厅、景点及旅游车内遗失物品,由游客自己负责;一定不要在公共场所随地吐痰,乱丢杂物和烟头;任何场合不要喧哗;不要闯红灯。入住酒店后如有人敲门,请务必弄清对方身分再开门,若是陌生人或穿着类似酒店工服的人绝不可以开门,更不能让他们进入房间,有事请与导游联络。曾经多次发生此类事件导致客人东西被偷被抢。
2. 请您注意贵重物品的安全,酒店不负责房间内您物品的安全,司机不负责车上物品安全,请您一定随身携带贵重物品,在离开酒店时仔细检查不要将物品遗留在酒店里,下车游览时不要将贵重物品放在车上,物品遗失酒店或其他地方所产生后果游客自己负责。如果丢失本社不能负责,保险公司也不予承保。
3. 当您在乘机办理托运行李时,一定不要把贵重、易碎物品放在托运行李里,因为按照规定,航空司最多只会赔偿您新的行李箱。另外绝不让陌生人帮您搬运行李,以免行李遗失。
4. 一旦发生以上情况,我们的导游会协助您到当地警察局报案,但追回财物的可能性极低,所以请您务必留意以上提示,避免上述情况发生。
5. 游览时请注意车辆,过马路请走人行横道并注意红绿灯。自由活动时请仔细听清集合地点及时间,按时归队。尽量避免单独行动,尊重当地风俗习惯。
6. 欧洲旅游时间较长,且行程紧凑。对身体情况欠佳者,慢性病患者及因年老导致行动不便的客人请在参团时慎重考虑,如果您有心脑血管疾病或者特殊病史,请随身备好药品,并事先告知旅行社和导游,这样旅行社和导游可以给您一些建议,或者对您进行特殊的照顾。在旅行中当您感觉到不舒服的时候,也请一定告诉导游,以便我们及时处理;建议为游客安全角度考虑,身体欠佳者尽量由家属陪同。对隐瞒自身身体状况,及在境外因自身身体状况发生意外的客人,本旅行社概不负责。
提醒:既往病史在境外发作,保险公司不予赔偿。

7. 请您务必牢记导游的联系电话,在境外一旦走失请主动联系导游,并在原地等待导游前来;

退税须知

在欧洲购买物品,金额中包含增值税,根据欧共体条例,在欧洲旅游,所购物品只要不超过 3 个月,并且,不在欧洲境内使用,

您就有权在您离开欧共体时退回所付物品增值税，程序如下：

- 1) 在欧洲免税购物商店购买物品后，请向服务员索取“退税单”，并在退税单上准确地填写您的地址（城市、街道、门牌号）和您的护照号码以及取回税款方式（直接拿现金或退到信用卡，若选择退到信用卡上则需要填写信用卡号）；
 - 2) 除了退税单，请向服务员索取一个退税信封；
 - 3) 在欧共体最后一站的机场，向海关出示所购物品和填写完整的退税单，以便获得海关盖章。在获得海关盖章后，若是选择退现金，则需要到指定柜台办理退现金手续，若选择退到信用卡上，则直接将已盖海关章的退税单装在专门的退税信封里，再投递到专设的退税邮筒里面即可（邮筒一般设置在办理退现金手续的柜台旁边）；
- 备注：某些国家的免税商店，也可以现场办理退税，但是最后仍然需要到机场海关盖章，并且将税单投寄到专用的退税邮筒。

退税是欧洲对非欧盟游客的一项优惠政策，一些商店当场退税，一些商店需要出欧盟时在机场办理退税，导游会向您介绍退税详情并协助您，但这毕竟是欧洲政府运作的，领队不能承担退税失败的任何赔偿。购物属个人行为，如果由于商店和海关无合同或飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等原因不能及时退税的，很抱歉我社不能承担相关退税责任。

各国的免税与退税金额参考（在一家商店一天之内一次购买金额达到以下标准，可以申请退税）：

国家	德国	法国	荷兰	比利时	奥地利	瑞士	意大利	英国
金额	25 欧	175 欧	50 欧	125 欧	75 欧	300 法郎	155 欧	30 英镑

特别提醒：

- 1) 海关在盖退税章前，会抽查您的退税商品。因此在没有盖章前，先不要托运行李，如果购买的物品比较多，可单独打包。
- 2) 为了避免在出边境时退税产生问题，请您妥善保管好全部税单，不要随意改动。一旦损坏或丢失无法补办。
- 3) 目前比较方便的退税是在回国前在机场完成退税拿到退税现金，因此您需要预留足够时间以便在机场完成整个流程。如果您选择退税到信用卡，退回款项需要在 3-6 个月内才能收到（若选择退税到信用卡或者某些已在商店里拿到了现金退税，都必须将已盖海关章的退税单寄回退税公司，存在一定的风险，若退税单在邮寄的过程中丢失，则无法获得退税款项，因此产生的损失，很抱歉我社不能承担！为了方便后期查询退税情况，请在邮寄税单之前先将税单拍照留底）。

销签及其他注意事项

1. 按照欧洲各使馆规定，凡办理团队签证的客人，回国后须立即把护照、登机牌全部交给导游送我司交领馆注销签证（销签的时间决定于使馆），以保证客人在领馆有良好的记录，便于下次的签证能顺利申请，谢谢理解与配合！若完团后不交回护照和登机牌销签，您将可能永远被列入使馆的黑名单，严重影响今后的各国签证申请！！ 谨请注意！！
2. 按照欧洲各使馆规定，会抽查团队的客人进行回国面试销签。使馆通知的时间不一定，有时会在出团前通知，有时会在旅行途中通知，也有回国后再通知的。请客人做好被通知面试销签的准备，且所有面试费用均由客人自理。
3. 客人中途临时更改、取消原行程或自行离团者，其预订食宿为实际发生损失，恕不退款。
4. 我公司保留因故（如途中堵车，大雾，大雪等自然因素）对行程的更改权，导游将保留一切应变权力。因不可抗拒的客观原因和非我公司原因（如天灾、战争、罢工等）或航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况下，我公司有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价。
5. 我公司已购买团队保险如下：境外旅游团队人身意外伤害保险，旅行社责任险，您可根据自身情况自行购买补充保险。如果您在旅途中有任何不适或发生医疗事故而产生医疗服务，请您务必保管好医院的诊断证明、处方、发票原件等相关单据，以便回国后向保险公司索赔。
6. 在行程结束时请填写质量意见书，以便我们工作的改进。谢谢！
7. 我公司保留对上述行程的最终解释权，敬请谅解。

海外旅行紧急事故发生的处理办法（供参考）

1. **遗失护照：**护照遗失后，请第一时间向当地警方报警，并向中国驻当地大使馆申请办理临时证件，所需资料为：护照/户口本复印件、大一寸照片、当地警方出具的护照遗失证明；通常情况下一个星期便可领到由当地大使馆出具的临时证件。
2. **遗失机票：**通常发现遗失机票后，第一时间告知团队导游，由导游将情况反映给组团社，并告知遗失机票者的姓名，由组团社向航空公司申请新的有效机票，无需游客自行解决。
3. **遗失行李：**行李遗失后，要先向领队或是导游报备，并由其协助寻找，在找不到的情况下，游客可选择向当地警方报案，但在欧洲，丢失行李的事情，时有发生，就算报案，警方也不会重视，最好的办法就是提防小偷，保管好自己的行李及钱物。
4. **交通事故：**发生交通事故时，事情过失还没分清楚之前，不要随便向人道歉，以免承担不必要的责任。游客在语言不通的情况下，应请导游或租车公司或当地旅行社出面代为交涉。

